

Общество с ограниченной ответственностью
«Единый расчетно-информационный центр»
(ООО «ЕРИЦ»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ЕРИЦ»

В.М. Решетников

_____ 20 ____ г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об информационном взаимодействии по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Электронная копия документа хранится на сетевом ресурсе ООО «ЕРИЦ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные понятия.....	2
2. Общие положения.....	3
3. Схема информационного взаимодействия.....	4
4. Порядок формирования и ведения БД.....	4
5. Заключительные положения.....	5
6. Ответственность.....	5

Настоящее положение определяет цели и порядок информационного взаимодействия по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов между Участниками взаимодействия в рамках формирования единой информационно-расчетной системы предприятия, включающей БД предприятия.

1. Основные понятия.

1.1. Участники взаимодействия:

- органы государственной власти и органы местного самоуправления в рамках полномочий, установленных законодательством (далее **Органы**);
- исполнители жилищно-коммунальных и прочих услуг, в том числе управляющие организации, ТСЖ, ресурсоснабжающие организации (далее **Исполнитель, Принципал**);
- расчетный центр — ООО «ЕРИЦ» (далее **РЦ; Агент**);
- платежные субагенты по приему платежей - юридические лица, имеющие право на прием и перевод платежей в соответствии с действующим законодательством (далее **Уполномоченные организации, УО**);
- собственники и наниматели жилых помещений, находящихся на обслуживании Принципала (далее **Потребители**).

1.2. **Единая информационно-расчетная система предприятия** — программные средства, позволяющие ООО «ЕРИЦ» выполнять учетно-вычислительные и другие работы в соответствии с агентскими, договорами с Уполномоченными организациями по приему и переводу денежных средств за соответствующие услуги от Потребителей в пользу Принципала.

1.3. **База данных** — представленная в объективной форме совокупность самостоятельных материалов (статей, расчетов, нормативных актов, судебных решений и иных подобных материалов), систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ).

1.4. **ПС «ГОРОД»** - система автоматизации процессов начисления и сбора платежей, осуществления претензионно-исковой деятельности по взысканию задолженности, перечисления денежных средств поставщикам за жилищно-коммунальные и прочие услуги.

1.5. **Лицензиар** — ООО «ВПО» - юридическое лицо - производитель и собственник ПС «ГОРОД».

1.6. **Лицензиат** — юридическое лицо, использующее Программное средство в соответствии с правами, определенными договором с лицензиаром; в контексте настоящего Положения - ООО «ЕРИЦ», осуществляющее деятельность с использованием Единой информационно-расчетной системы предприятия по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов.

1.7. **База данных предприятия** - систематизированные данные, хранящиеся в СУБД Microsoft SQL Server в единой многоуровневой структуре, являющейся частью ПС «ГОРОД». Владелец Базы данных в контексте размещенной в ней информации является ООО «ЕРИЦ».

1.8. **Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов** — деятельность включающая в том числе:

- формирование и ведение баз данных, в том числе сбор данных из одного или более источников, а также ввод, верификацию и актуализацию данных;

- администрирование баз данных, в том числе обеспечение возможности доступа к базе данных в режиме непосредственного или телекоммуникационного доступа;
- поиск данных, их отбор и сортировку по запросам, предоставление отобранных данных пользователям, в том числе в режиме непосредственного доступа;
- создание информационных ресурсов уровня предприятия, таких как сайт, личный кабинет;
- установка, тестирование, модификация и сопровождение баз данных.

Операции по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов выполняются сотрудниками ООО «ЕРИЦ» согласно должностным инструкциям.

1.9. Информационные ресурсы — электронные ресурсы ООО «ЕРИЦ», такие как Сайт ООО «ЕРИЦ» (www.eric-vo.ru), Личный кабинет (далее ЛК) и другие.

1.10. Web-служба (веб-служба) приема-проведения платежей — набор удаленно выполняемых операций, использующих отправку/получение сообщений через интернет, с целью приема и проведения в БД платежей от Потребителей.

1.11. «АИПД» - адресно-именной платёжный документ для оплаты жилищно-коммунальных и/или прочих услуг. АИПД выпускается в форме, соответствующей требованиям действующего законодательства, и содержит сведения, предусмотренные действующим законодательством.

2. Общие положения.

2.1. ООО «ЕРИЦ» в рамках Агентских договоров выполняет учетно-вычислительные и печатные работы по расчетам за соответствующие услуги (начисление платы Потребителям за жилищно-коммунальные и прочие услуги, расчет корректировок и прочие работы), прием и консультирование Потребителей, организует прием и перечисление денежных средств от Потребителей в пользу Принципала, заключает договоры с Уполномоченными организациями по приему и переводу денежных средств, формирует отчеты, ведет претензионно-исковую деятельность, выполняет дополнительные работы.

2.2. В своей деятельности ООО «ЕРИЦ» использует ПС «ГОРОД» с целью осуществления основного вида деятельности ООО «ЕРИЦ» - **создания и использования собственной базы данных предприятия и информационных ресурсов**, необходимых для выполнения работ, указанных в пункте 1.1., а также другие программные продукты (например, Microsoft Excel, Word и другие). **Информация, составляющая Базу данных предприятия (далее БД), систематизирована таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ (п. 2 ст. 1260 ГК РФ), то есть эта информация обрабатывается и доступна с помощью ЭВМ (компьютера).**

2.3. ООО «ЕРИЦ» является Лицензиатом, согласно Лицензионного договора, заключенного с ООО «ВПО».

2.4. ООО «ЕРИЦ» организует работы по сбору, обработке и расположению материалов, составляющих БД, и, согласно, ст. 1303 Главы 71 ГК РФ обладает авторскими (смежными правами) на содержание и эксплуатацию БД.

2.5. ООО «ЕРИЦ», являясь обладателем авторских (смежных) прав на БД, осуществляет наполнение ее информационными материалами, хранение и извлечение из БД этих материалов и осуществляет их последующее использование, в том числе - перенос всего содержимого базы данных или существенной ее части на другой информационный носитель (например, отчеты в печатном и электронном виде; адресно-именные платежные документы

в печатном и электронном виде; последние учетные показания индивидуальных приборов учета, отображаемые на сайте ООО «ЕРИЦ» при внесении новых показаний; информация, отображаемая в Личном кабинете, и прочее).

2.6. Для поддержания БД в целостном состоянии ООО «ЕРИЦ» выполняет работы по тестированию, сопровождению и администрированию БД.

2.7. Перечень, порядок выполнения и содержание операций, выполняемых в ПС «ГОРОД», должны соответствовать описанию, приведенному Лицензиаром в Справочной системе ПС «Город».

2.8. Сроки и порядок предоставления информации Принципалами и Агентом, в том числе на бумажном или электронном носителе, закреплены агентскими договорами.

2.9. Порядок взаимодействия с Уполномоченными организациями приведен в договорах с Уполномоченными организациями.

2.10. Конфиденциальность информации, хранящейся в БД ООО «ЕРИЦ» и/или полученной в результате выполнения ООО «ЕРИЦ», определяется действующим законодательством, договорами, заключенными ООО «ЕРИЦ». Информация, являющаяся конфиденциальной, разглашению третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

2.11. Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» информационные системы персональных данных, созданные до дня вступления в силу Федерального закона, должны быть приведены в соответствие с требованиями Федерального закона. В целях соблюдения требований законодательства РФ доступ всех участников информационного взаимодействия в обязательном порядке осуществляется с использованием сертифицированных ФСТЭК средств защиты информации, а также с каждым сотрудником ООО «ЕРИЦ» заключается договор о неразглашении конфиденциальной информации.

3. Схема информационного взаимодействия.

3.1. Схема информационного взаимодействия представлена на рисунке 1.

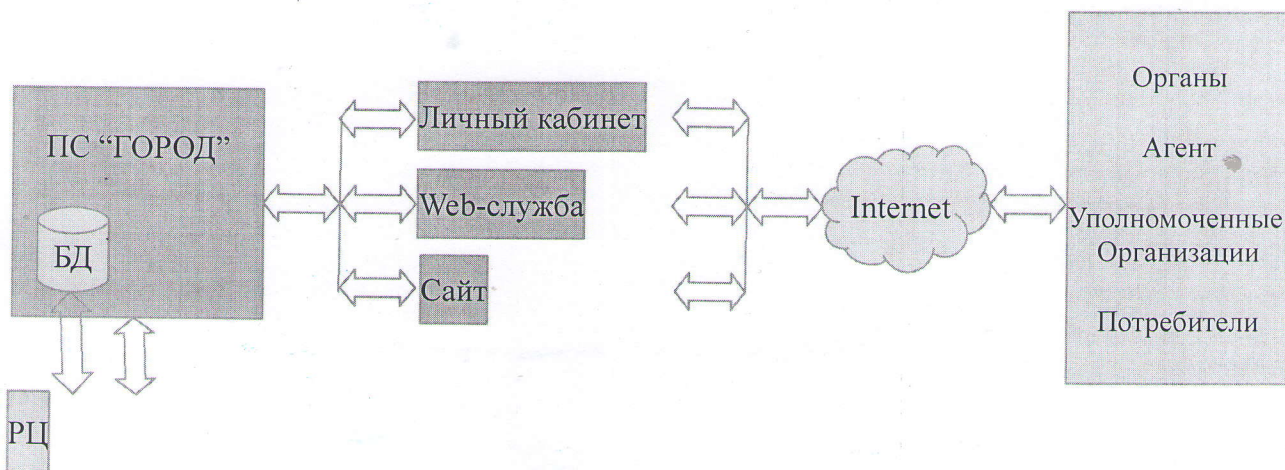


Рисунок 1. Схема информационного взаимодействия.

4. Порядок формирования и ведения БД.

Порядок формирования и ведения БД закреплен в справочной системе ПС «ГОРОД».

Все сотрудники ООО «ЕРИЦ», выполняющие работы с использованием ПС «ГОРОД» и БД, обязаны ознакомиться с информацией, предоставляемой справочной системой ПС «ГОРОД»; разделами договоров, описывающими порядок и структуру предоставления информации; соответствующим действующим законодательством РФ.

5. Заключительные положения.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Положения стороны несут ответственность в соответствии с условиями договоров и действующим законодательством РФ.

5.2. Передаваемая в рамках настоящего Положения информация является информацией ограниченного доступа и может составлять коммерческую, служебную тайну и содержать персональные данные.

Передача, хранение, обработка, использование и защита указанной информации должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ. Участники взаимодействия обеспечивают соблюдение конфиденциальности передаваемой информации, то есть обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к данной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя или без наличия другого законного основания.

Передаваемая информация как до, так и после ее передачи остается информацией ограниченного доступа как для передающей, так и для принимающей стороны вне зависимости от того, остались ли у передающей стороны материальные носители данной информации.

5.3. Передача информации из БД в адрес Принципала осуществляется на материальном носителе в соответствии с условиями договора.

5.4. Действия ООО «ЕРИЦ» по ведению БД в полном объеме заканчиваются в момент расторжения или прекращения договора; все сведения, содержащиеся в БД в отношении Принципала, подлежат исключению из неё в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6. Ответственность.

6.1. Ответственность за надлежащее и своевременное исполнение информационного взаимодействия, описанного настоящим Положением, несут стороны взаимодействия, в том числе за:

- осуществление действий, противоречащих действующему законодательству, договорам, внешним и внутренним нормативным документам, регламентирующим деятельность участников взаимодействия;
- несвоевременное, а также некачественное исполнение информационного взаимодействия.

6.2. Ответственность, закрепленная настоящим Положением, устанавливается: действующим законодательством РФ, договорами между участниками информационного взаимодействия, внешними и внутренними нормативными документами, регламентирующими деятельность участников взаимодействия, в том числе должностными инструкциями, правилами внутреннего трудового распорядка и прочими документами.